

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - DEUTSCHLAND

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den BestSecret Onlineshop und Stores

(gültig ab Dezember 2023)

Inhalt

Präambel

A. Allgemeine Bestimmungen

B. Besondere Bestimmungen für den Onlineshop

C. Besondere Bestimmungen für die Stores

Präambel

Die Best Secret GmbH und die Best Secret Retail Wien GmbH sind Teil der BestSecret Gruppe.

Zugunsten der besseren Lesbarkeit werde im Folgenden sowohl die Best Secret GmbH als auch die Best Secret Retail Wien GmbH einzeln und zusammen mit „BestSecret“ bezeichnet.

Die BestSecret Gruppe hat sich zum Ziel gesetzt, ihren Kunden ein einmaliges Einkaufserlebnis zu bieten. Registrierte Nutzer („Mitglieder“) von BestSecret haben hiermit die Möglichkeit im Onlineshop der Best Secret GmbH („Onlineshop“) einzukaufen und auch unter bestimmten Voraussetzungen die stationären Verkaufsstellen von BestSecret („Stores“) zu besuchen.

Aus Gründen der Lesefreundlichkeit verwendet dieser Text das generische Maskulinum. Selbstverständlich sind aber alle Geschlechter gleichermaßen gemeint.

A. Allgemeine Bestimmungen

1. Allgemeines

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln die Beziehungen zwischen BestSecret und den Mitgliedern bei
 - (a) der Nutzung des unter www.bestsecret.com (im Folgenden „Website“) bereitgestellten Internetauftritts oder der BestSecret App für mobile Endgeräte (im Folgenden „App“);
 - (b) dem Besuch der Stores (Premium & Outlet Store, Margaretha-Ley-Ring 23-27, 85609 Aschheim bzw. BestSecret Premium & Outlet Store, Ingolstädter Str. 40, 80807 München, BestSecret Outlet Store, Kramergasse 2-4, 01067 Dresden, BestSecret Premium Store, Marktstraße 6, 2331 Vösendorf, Österreich) und
 - (c) dem Verkauf von Waren (im Folgenden „Waren“) durch BestSecret über die Website/App oder die Stores.(lit. (a) bis (c) im Folgenden insgesamt: „BestSecret-Leistungen“).
2. Durch die Registrierung auf der Website oder in der App stimmen Sie den AGB zu. Falls Sie den AGB nicht zustimmen, ist es Ihnen untersagt, die BestSecret-Leistungen in Anspruch zu nehmen.
3. Bei Geschäftsbeziehungen mit BestSecret gelten ausschließlich die AGB. Die aktuelle Fassung der AGB kann unter www.bestsecret.com/agb heruntergeladen und ausgedruckt werden.
4. BestSecret ist berechtigt, die AGB nach Maßgabe der Ziffer 7 zu ändern.

5. BestSecret setzt voraus, dass Sie die AGB vor der Nutzung von BestSecret- Leistungen lesen. Sollten Sie Teile der AGB nicht verstehen, nehmen Sie bitte Kontakt zu BestSecret unter help.bestsecret.com auf, um sich diese erläutern zu lassen.

2. Datenschutz

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist BestSecret ein hohes Anliegen. Im Rahmen der Datenschutzerklärung unter www.bestsecret.com/data_protection.htm, können Sie nachlesen, welche Daten von Ihnen gesammelt und wie diese verarbeitet werden.

3. Mitgliedschaft

1. Zugang zu den BestSecret-Leistungen haben nur Mitglieder.
2. Der Erwerb der Mitgliedschaft setzt zunächst eine Empfehlung durch ein Mitglied oder BestSecret voraus.
3. Mitglieder können nur voll geschäftsfähige Verbraucher werden.
4. Eine Registrierung kann nur online vorgenommen werden.
5. Die Mitgliedschaft kommt erst durch Annahme des Mitgliedsantrags durch BestSecret zustande.
6. BestSecret ist nicht dazu verpflichtet, neue Mitglieder aufzunehmen.
7. Jedes Mitglied erhält ein BestSecret-Konto („Konto“).
8. Jede natürliche Person darf nur ein Konto haben.
9. Die Mitgliedschaft ist nicht übertragbar.
10. Die Mitgliedschaft ist kostenlos.
11. Wesentlicher Bestandteil der Mitgliedschaft und der BestSecret-Leistungen ist der regelmäßige Empfang von E-Mails mit Informationen über aktuelle Verkaufsaktionen, Produktempfehlungen, Gutscheinen und den VIP-Status („Newsletter“). Mitglieder haben jederzeit die Möglichkeit, den Newsletter in den Einstellungen in ihrem Konto, über den vorgesehenen Abmelde-Link in jedem Newsletter oder durch eine E-Mail an datenschutz@bestsecret.com wieder abzubestellen. Alternativ können Sie die Häufigkeit oder den Inhalt des Newsletters in ihren Newsletter-Einstellungen in Ihrem Konto jederzeit verändern. Der Versand des Newsletters kann durch BestSecret oder durch Salesforce Inc. erfolgen. Weitere Informationen zum Newsletter finden Sie auch in unserer Datenschutzerklärung unter www.bestsecret.com/data_protection.htm.
12. Das Mitglied verpflichtet sich, die AGB einzuhalten. Die Zugangsdaten sind geheim zu halten. Besteht der Verdacht, dass Zugangsdaten durch Dritte genutzt werden, ist das Mitglied verpflichtet, BestSecret unverzüglich zu informieren und das Kennwort zu ändern.

4. Laufzeit und Kündigung der Mitgliedschaft

1. Die Mitgliedschaft besteht auf unbestimmte Zeit.
2. Das Mitglied und BestSecret sind jederzeit berechtigt, die Mitgliedschaft ohne Angabe von Gründen mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Kündigungen des Mitglieds können unter help.bestsecret.com an den Kundenservice geschickt werden. Weitere Informationen dazu finden Sie [hier](#).
3. Bestellt ein Mitglied über einen Zeitraum von einem Jahr oder mehr keine Waren über das Konto, steht es in dem Ermessen von BestSecret, das Konto zu deaktivieren. BestSecret wird das Mitglied einen angemessenen Zeitraum vor einer Deaktivierung per E-Mail darauf hinweisen und dem Mitglied die Möglichkeit geben, eine Deaktivierung zu verhindern. Insbesondere wenn das Mitglied über das Konto bis zur Deaktivierung Ware bestellt, kann BestSecret von der Deaktivierung absehen. Auch nach Deaktivierung eines Kontos kann erneut eine Mitgliedschaft erworben werden; Teil A Ziffer 3 gilt dann entsprechend.
4. Die Kündigung hat keine Auswirkungen auf bereits getätigte Bestellungen über den Onlineshop. Etwaige Rücktritts- und Widerrufsrechte des Mitglieds bleiben von der Kündigung unberührt. Rechnungen und Vertragsdokumente können nach Wirksamwerden der Kündigung nur auf Einzelfallbasis und bei eindeutiger Identifikation des Kontos bzw. des Mitglieds über den Kundenservice herausgegeben werden.
5. Sollte ein Mitglied den AGB oder Teilen davon widersprechen, endet seine Mitgliedschaft automatisch mit dem Zugang des Widerspruchs bei BestSecret, nachdem es auf die drohende Beendigung hingewiesen wurde und zwischen Widerspruch und Beendigung ein angemessener Zeitraum lag.

5. VIP Club (Loyalty Programm)

5.1 Allgemeines

1. BestSecret belohnt besonders treue Mitglieder mit dem VIP Club. Die Mitglieder können durch bestimmte Aktivitäten Punkte sammeln. Je nach Punktestand kann das Mitglied den Silver-, Gold- oder Diamond-Status erreichen. Wie Sie den jeweiligen Status erreichen und welche Vorteile hiermit verbunden sind, können Sie im Helpcenter unter VIP Club nachlesen. Das Helpcenter finden sie [hier](#). Gewisse Vorteile werden in Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern angeboten. Diese Angebote können zeitlich begrenzt sein, nur in ausgewählten Ländern und Rechtsordnungen gelten und für die Zukunft ohne Angaben von Gründen jederzeit beendet werden.
2. Die Gutschrift der Punkte kann bis zu sechs Wochen dauern.
3. Der jeweilige Status ist für 12 Monate gültig. Sollte ein Mitglied während dieses Zeitraumes ein höheres Level erreichen, wechselt es automatisch in den nächsthöheren Status. Der neue Status bleibt dem Mitglied ebenfalls für einen Zeitraum von 12 Monaten.

5.2 Empfehlung von neuen Mitgliedern

1. Jedes Mitglied, das seit seiner Registrierung mindestens eine Bestellung getätigt und daraus zumindest eine Ware behalten und bezahlt hat, hat die Möglichkeit neue Mitglieder zu empfehlen. Wie Sie neue Mitglieder empfehlen, können Sie unter www.bestsecret.com/recommendation.htm nachlesen.
2. Je nach Status hat das Mitglied eine limitierte Anzahl an Empfehlungsrechten. Mitglieder, mit Basic-Status haben grundsätzlich fünf (5) Empfehlungsrechte pro Jahr zur Verfügung. Mitglieder, die den Silver-Status haben, können grundsätzlich zehn (10) Empfehlungen pro Jahr aussprechen. Mitglieder, die den Gold-Status erreicht haben, sind berechtigt 15 Personen pro Jahr zu empfehlen. Mitglieder, die den Diamond-Status erreicht haben, können 20 Personen pro Jahr empfehlen.
3. Empfehlungen können nur an potenzielle Neukunden von BestSecret gerichtet werden. Empfehlungen an bereits angemeldete Mitglieder, sowie an von BestSecret bereits abgelehnte Kunden sind nicht möglich.
4. Eine Person gilt als empfohlen, wenn sie sich auf die direkte Empfehlung eines Mitglieds („Empfehlender“) hin, unter Benutzung des zur Verfügung gestellten Empfehlungslinks, bei BestSecret als Kunde registriert hat („Empfohlener“). Mehrfachempfehlungen hinsichtlich einer Person sind nicht möglich.
5. Hat der Empfohlene mindestens eine Bestellung getätigt und daraus jeweils zumindest eine Ware behalten und bezahlt, erhält der Empfehlende abhängig von seinem VIP Statuslevel einen Empfehlungsgutschein in Höhe von 10% (Basic und Silver), 15% (Gold) oder 20% (Diamond). Innerhalb von gesonderten Aktionszeiträumen mit abweichenden Gutscheinhöhen (sog. Virale Promotionen), behält sich BestSecret vor, als Voraussetzung für die Ausstellung des Empfehlungsgutscheins für den Empfehlenden festzulegen, dass der Empfohlene in einem Zeitraum von 90 Tagen ab dem Zeitpunkt der Registrierung seinen Erstkauf tätigt. Der Empfehlungsgutschein wird dem Empfehlenden nach Ablauf der jeweils gültigen Retourenfrist gemäß des Statuslevels des Empfohlenen und einer gewissen Retourenbearbeitungszeit in seinem Konto gutgeschrieben. Darüber hinaus sind weitere Provisionen in Ziffer 5.4. geregelt.
6. Selbstempfehlungen aller Art sind ausdrücklich untersagt und können nachverfolgt werden. BestSecret behält sich bei Verstoß gegen diese Ziffer 5.2.6 das Recht vor, sämtliche Konten, die in Verbindung mit einer Selbstempfehlung stehen, zu sperren sowie weitere rechtliche Schritte einzuleiten.

5.3 Verbot des Spammings mit Empfehlungslinks

Die ungefragte Verbreitung von Empfehlungslinks, sog. Spamming, sowohl im Allgemeinen als auch im Speziellen auf sogenannten Dealplattformen, sozialen Netzwerken o.ä., die Verbreitung von Empfehlungslinks in einer das Ansehen von BestSecret schädenden Art und Weise sowie das Versenden von Empfehlungen an Personen, die eine Empfehlung zu BestSecret nicht wünschen, ist ausdrücklich untersagt. Es ist vorab die Einwilligung des zu Empfehlenden einzuholen. Klarstellend gilt, dass in sozialen Netzwerken auf (i) kommerziellen Profilen, (ii) privaten Profilen, deren Zweck dem objektiven Erscheinungsbild nach das Teilen von Empfehlungslinks ist, und (iii) private Profilen, durch deren Profileinstellung alle Inhalte allgemein für die Öffentlichkeit sichtbar sind, das Teilen von Empfehlungslinks ohne vorherige Zustimmung von BestSecret verboten ist. Private Profile, durch deren Profileinstellung Inhalte nur für befreundete und persönlich bekannte Kontakte sichtbar sind, können nach Maßgabe dieser Ziffer 5.3 an befreundete und persönlich bekannte Kontakte auch über soziale Netzwerke Empfehlungslinks teilen. Ausdrücklich erlaubt ist auch das Teilen von Empfehlungslinks im persönlichen Umfeld. Unbeschadet Ziffer 5.5.2 behält sich BestSecret bei Verstoß gegen diese Ziffer 5.3 das Recht vor, sämtliche damit zusammenhängende Konten zu sperren sowie weitere rechtliche Schritte einzuleiten.

5.4 Provisionssystem

1. Jeder Empfehlende, der zum Zeitpunkt der Empfehlung mindestens den Silver-Status erreicht hat, wird nach Maßgabe der folgenden Regelungen am Umsatz der von ihm Empfohlenen innerhalb der ersten zehn (10) Monate ab Anmeldung des Empfohlenen bei BestSecret als Mitglied durch Provisionen beteiligt. Der Empfehlende muss dazu mindestens zwei Personen BestSecret empfehlen (vgl. Ziffer 5.2.4), die innerhalb eines Jahres jeweils eine Bestellung getätigt und daraus zumindest eine Ware behalten und bezahlt haben. Ab diesem Zeitpunkt wird das Provisionskonto des Empfehlenden aktualisiert und der Empfehlende erhält hierauf Zugriff, sofern und solange er mindestens den Silver-Status innehat.
2. Die Provision beträgt für Silver- oder Gold-Kunden 5 % des Netto-Umsatzes (Kaufpreis ohne Mehrwertsteuer) und für Diamond-Kunden 7 % des Netto-Umsatzes des Empfohlenen. Die Höhe der Provision hängt vom Status des Empfehlenden zum Zeitpunkt der Registrierung des Empfohlenen ab. Die Provisionshöhe wird bei einem Statuswechsel für vergangene Empfehlungen nicht angepasst.
3. Provisionen werden nur für vollständig bezahlte und vom Empfohlenen endgültig behaltene Bestellungen gültig und sind erst nach Eintritt dieser Bedingung verfügbar. Retourniert der Empfohlene Waren aus seiner Bestellung, wird insoweit keine Provision gutgeschrieben. Setzt der Empfohlene Rabattgutscheine zum Kauf ein, wird für die Berechnung der Provision der Rabattgutschein vom Netto-Umsatz abgezogen.
4. Der Provisionszeitraum, in dem der Empfehlende Provisionen für Einkäufe des Empfohlenen gutgeschrieben bekommt, beträgt 365 Tage ab dem Zeitpunkt, an dem sich der Empfohlene bei BestSecret als Kunde registriert. Einkäufe des Empfohlenen müssen innerhalb dieses Provisionszeitraums vollständig abgeschlossen sein, d.h. die statusabhängige Retourenzeit muss abgelaufen und der Einkauf einschließlich der Provisionszahlung bearbeitet worden sein. Grundsätzlich ist dies für Einkäufe innerhalb von zehn (10) Monaten ab Registrierung der Fall. BestSecret behält sich vor, Empfehlenden auch für Bestellungen, die später als zehn (10) Monate nach Registrierung des Empfohlenen getätigt wurden, Provisionen gutzuschreiben. Ein Anspruch des Empfehlenden darauf besteht jedoch nicht.
5. Provisionen werden als Gutscheine ausbezahlt. Eine Barauszahlung des Provisionsguthabens ist nicht möglich. Das Provisionskonto kann ausschließlich für Bestellungen bei BestSecret verwendet werden.
6. Um sich die Provision als Gutschein ausbezahlen zu lassen, benötigt der Empfehlende immer zwei aktive Empfehlungen gleichzeitig. Ein Empfohlener gilt für längstens ein Jahr nach seiner Registrierung als aktive Empfehlung, wenn und sobald er innerhalb eines Jahres ab Registrierung mindestens eine Bestellung getätigt und daraus zumindest eine Ware behalten und bezahlt hat.
7. Das Mitglied ist für die steuerrechtliche Behandlung der Provisionen selbst verantwortlich.
8. Hinsichtlich der Gültigkeit des Anspruchs auf die Provisionen gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen. Provisionen sind bis zum Ende des dritten Jahres nach Erhalt einlösbar.

5.5 Sonstiges

1. BestSecret behält sich das Recht vor, die Bedingungen des VIP Clubs nach Maßgabe der Ziffer 7 zu ändern bzw. den VIP Club insgesamt zu beenden.
2. BestSecret behält sich bei schuldhaften Verstößen gegen die AGB sowie Missbrauch in jeglicher Form das Recht vor, das Provisionskonto zu sperren, erteilte Provisionen zurückzufordern, das Mitglied von der Teilnahme am VIP Club auszuschließen oder dem Mitglied bestimmte Vorteile des VIP Clubs zu entziehen sowie weitere rechtliche Schritte einzuleiten.
3. Im Falle der Beendigung des VIP Clubs bleiben - vorbehaltlich der Ziffern 5.4.8 und 5.5.2 - erworbene Provisionen gültig; es gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.
4. Sollte die Mitgliedschaft bei BestSecret insgesamt enden, verfallen die Provisionen.

6. Gutscheine

6.1 Allgemeines

1. Es gibt zwei Arten von Gutscheinen, zum einen (i) Geld-Gutscheine, zu denen insbesondere auch gekaufte Gutscheine nach Ziffer 6.2 sowie nicht gekaufte Gutscheine, die z.B. im Rahmen von Gewinnspielen, Empfehlungen (sog. Provisionen), anderen Aktionen oder vom Kundenservice ausgegeben werden (sog. „Bonusgutscheine“), die einen konkreten Wert in Geld haben, sowie (ii) Prozentgutscheine. Gutscheine können für den Kauf von Waren bei BestSecret eingesetzt werden. Der jeweilige Gutschein wird dabei auf den Rechnungsbetrag angerechnet, indem er anteilig von den bestellten Waren oder – wenn dies entsprechend bei dem Gutschein und entsprechenden Einlösebedingungen angegeben ist – bestimmten Waren oder Warengruppen abgezogen wird. Gutscheine können nur wenn dies bei den jeweiligen Einlösebedingungen angegeben ist auf gegebenenfalls anfallende Versandkosten angerechnet werden.
2. Übersteigt die Bestellung den Wert des Gutscheins, so kann die Differenz mit einer anderen zulässigen Zahlungsmethode beglichen werden.
3. Pro Bestellung können maximal bis zu fünf (5) Geld-Gutscheine oder ein (1) Prozentgutschein eingelöst werden.

4. Jeder Gutschein kann nur einmalig verwendet werden. Soweit nicht anderslautende Einlösebedingungen für einen Gutschein vorliegen, kann bei Geld-Gutscheinen der Differenzbetrag zwischen Gutschein und Rechnungsbetrag auch bei einem späteren Kauf eingelöst werden. Ziffer 6.2.2 gilt entsprechend.
5. Sollte das Mitglied Waren retournieren, für deren Bezahlung ein Gutschein eingesetzt wurde, wird der (anteilig) durch den Gutschein reduzierte Kaufpreis der retournierten Ware auf das ursprüngliche Zahlungsmittel zurück verbucht. Bei Geld-Gutscheinen erhält das Mitglied für den anteilig auf die retournierte Ware entfallenden Gutscheinwert einen Retourgutschein entsprechender Höhe. Prozentgutscheine werden bei Retouren weder erstattet noch erneut ausgestellt.
6. Gutscheine werden nicht in bar ausgezahlt.
7. BestSecret übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Zerstörung oder die verzögerte Übermittlung (z.B. wegen technischer Schwierigkeiten) von Gutscheinen, wenn die vorgenannten Umstände nicht aus der Sphäre von BestSecret herrühren.
8. BestSecret behält sich vor, auf alternative Zahlungsmethoden zu verweisen, die Lieferung zu verweigern und/oder Konten zu sperren, sollte ein begründeter Missbrauchsverdacht im Zusammenhang mit der Verwendung von Gutscheinen bestehen.
9. Wenn Sie Gutscheine in Ihrem Konto einlösen oder ein bestehendes Guthaben einsehen möchten, besuchen Sie bitte www.bestsecret.com und dort „Gutscheine“.
10. Bei Beschwerden oder Anfragen kontaktieren sie bitte unseren Kundenservice unter help.bestsecret.com.

6.2 Besondere Bestimmungen für gekaufte Gutscheine

1. Mit der Zahlungsart „Kauf auf Rechnung“ und „Lastschrift“ können keine Gutscheine gekauft werden.
2. Wird In Deutschland gekaufte Gutscheine sind bis zum Ende des dritten Jahres nach Kaufdatum einlösbar.
3. Übersteigt der Gutschein den Rechnungsbetrag, so bleiben eventuelle Restguthaben erhalten und werden auf Ihrem Konto gutgeschrieben. Eine Barauszahlung des Restwertes ist ausgeschlossen.

6.3 Besondere Bestimmungen für Bonusgutscheine

1. BestSecret behält sich das Recht vor, bestimmte Waren von der Bonusgutscheineinlösung auszuschließen.
2. BestSecret behält sich vor, pro Bestellung nur einen Bonusgutschein anzunehmen.
3. Bonusgutscheine sind nur für einen begrenzten Zeitraum einlösbar. Sie verlieren ihre Gültigkeit zu dem auf dem Gutschein genannten Datum. Eine Verlängerung des Zeitraumes ist nicht möglich.
4. Sollte der Bonusgutschein den Rechnungsbetrag überschreiten, so wird das Restguthaben nicht erstattet.
5. Bonusgutscheine sind nicht auf andere Personen übertragbar.
6. Bonusgutscheine können von Mindest- oder Maximalbestellwerten abhängen. Sollte das Mitglied Waren retournieren und nachträglich den Mindestbestellwert unterschreiten, dann behält sich BestSecret das Recht vor, den Bonusgutschein zu stornieren.
7. BestSecret behält sich vor, die Einlösung der Bonusgutscheine von weiteren Bedingungen abhängig zu machen. BestSecret wird die Einlösebedingungen vorab mitteilen.

7. Änderungen der AGB

1. Für jeden Kauf bei BestSecret gelten die jeweils aktuellen AGB.
2. BestSecret ist zu einseitigen Änderungen der AGB berechtigt, wenn ein triftiger Grund vorliegt, insbesondere die Umsetzung von Gesetzesänderungen, sonstige rechtliche Anforderungen oder andere wichtige Gründe. In keinem Fall dürfen einseitige Änderungen das bisherige Verhältnis von Leistung und Gegenleistung zuungunsten des Mitglieds verschieben. Änderungen der Hauptleistungspflichten des Vertrags sowie betreffende Entgelte der Mitglieder bedürfen in jedem Fall der ausdrücklichen Zustimmung des Mitglieds.
3. BestSecret wird die Mitglieder über erhebliche, d.h. nicht nur redaktionelle Änderungen der AGB mindestens sechs Wochen im Voraus über die Website/App oder mittels E-Mail in Kenntnis setzen. Wenn ein Mitglied mit den Änderungen nicht einverstanden ist, dann kann es vor dem Wirksamwerden der neuen AGB die Mitgliedschaft fristlos und kostenfrei kündigen. Hierüber werden die Mitglieder in der Benachrichtigung noch einmal informiert. Sollte kein Widerspruch des Mitglieds eingehen, werden die AGB automatisch Grundlage der Mitgliedschaft und aller zukünftigen Käufe.
4. Alternativ kann BestSecret auch die ausdrückliche Zustimmung des Mitglieds über die Änderungen der AGB einholen. Das kann z.B. dadurch geschehen, dass sich das Mitglied beim nächsten Login im Konto oder vor dem nächsten Kauf im Onlineshop zunächst mit den AGB einverstanden erklären muss.

8. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Regelungen der AGB unwirksam sein, so bleiben die restlichen Regelungen hiervon unberührt.

9. Rechte

1. Sollte ein Mitglied mit den AGB nicht einverstanden sein und sollte BestSecret auf geltend gemachte Forderungen nicht unmittelbar reagieren, bedeutet dies nicht, dass BestSecret irgendwelche Rechte aufgibt. BestSecret behält sich vielmehr die Geltendmachung ihrer Ansprüche für die Zukunft vor.
2. Diese Regelungen gelten zwischen BestSecret und ihren Mitgliedern. Dritte können hieraus keine Ansprüche herleiten.
3. Sie stimmen bereits jetzt zu, dass BestSecret unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften Ihre Rechte und Pflichten aus den AGB auf Dritte übertragen kann, ohne dass Ihre Rechte und Pflichten hiervon beeinträchtigt werden.
4. Das Mitglied darf seine Rechte und Pflichten aus den AGB nur mit schriftlicher Zustimmung von BestSecret auf Dritte übertragen.
5. BestSecret behält sich das Recht vor, sich zur Erfüllung der sich aus dem Vertrag mit dem Mitglied ergebenden Pflichten und unter Einhaltung insbesondere der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen, geeigneter Dienstleister zu bedienen, zum Beispiel Versanddienstleister.

10. Anwendbares Recht

Im Falle von Streitigkeiten ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union ist auch das Recht am Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt des Endverbrauchers anwendbar, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

11. Kontakt, Feedback und Beschwerden

Wenn Sie BestSecret in Bezug auf die AGB oder darauf bezuggenommene Dokumente kontaktieren möchten, schreiben Sie bitte an: Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim oder kontaktieren sie unseren Kundenservice unter help@bestsecret.com.

BestSecret freut sich von Mitgliedern zu hören und ist stets daran interessiert, den Service und das Angebot zu verbessern. Durch Mitteilung seines Feedbacks stimmt das Mitglied der unentgeltlichen Verwendung seiner Vorschläge durch BestSecret zu.

Sollte BestSecret ein Mitglied kontaktieren müssen, erfolgt dies mittels E-Mail oder schriftlich an die vom Mitglied angegebenen Anschrift.

B. Besondere Bestimmungen für den Onlineshop

Die Bestimmungen dieses Teil B regeln die Beziehung zwischen der Best Secret GmbH und dem Mitglied bei der Nutzung des Onlineshops.

Mit „BestSecret“ wird im nachfolgenden Teil B ausschließlich die Best Secret GmbH bezeichnet.

1. Vertragspartner

1. Der auf der Website und App zur Verfügung gestellte Onlineshop wird von BestSecret betrieben. BestSecret ist in Deutschland in dem Handelsregister des Amtsgerichts München unter der Registernummer HRB 56240 eingetragen. Ihr Sitz befindet sich am Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim. Die Umsatzsteueridentifikationsnummer lautet DE 129473557.
2. Teil des Onlineshops ist der BestSecret-Marktplatz („Marktplatz“), auf der ausgewählte Dritte (im Folgenden „Partner“) Waren („Partnerwaren“) anbieten. Kauft das Mitglied im Onlineshop Partnerwaren, ist neben dem jeweils angegebenen Partner auch BestSecret Vertragspartner des Mitglieds bzw. Partei des jeweiligen Kaufvertrags. Das bedeutet, dass bei Partnerwaren das Mitglied alle seine Rechte nicht nur gegenüber dem Partner, sondern auch gegenüber BestSecret geltend machen kann. Bei Partnern handelt es sich ausschließlich um Unternehmer i.S.v. § 14 BGB.
3. Kauft das Mitglied Waren im Onlineshop außerhalb des Marktplatzes (im Folgenden „BestSecret-Waren“), ist Kaufvertragspartner nur BestSecret.

4. Ob es sich bei den vom Mitglied ausgewählten Waren um Partnerwaren oder BestSecret-Waren handelt bzw. ob der Partner gemeinsam mit BestSecret oder BestSecret alleine Verkäufer der Waren ist, wird dem Mitglied bei den jeweiligen Waren in dem Reiter „Infos zum Produkt“ angezeigt.
5. Zugunsten der besseren Lesbarkeit werden der Partner und BestSecret in diesem Teil B grundsätzlich zusammen als „(der) Verkäufer“ bezeichnet. Unabhängig davon, ob das Mitglied Partnerwaren oder BestSecret-Waren erwirbt, meint eine Klausel im Folgenden mit „dem Verkäufer“ je nach Konstellation den Partner und / oder BestSecret. Zugunsten der besseren Lesbarkeit werden Partnerwaren und BestSecret-Waren in diesem Teil B grundsätzlich zusammen als Waren bezeichnet.

2. Vertragsschluss

1. Als Anleitung zum Bestellvorgang sowie zur Fehlervermeidung bei der Nutzung der Website/App stellt BestSecret unter [help.bestsecret.com](https://www.bestsecret.com/help) einen Leitfaden bereit und führt geordnet und im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen sowie diesen Bedingungen durch den Bestellprozess.
2. Die Präsentation der Waren im Onlineshop stellt kein bindendes Verkaufsangebot des Verkäufers dar. Hierbei handelt es sich lediglich um eine Aufforderung an das Mitglied, Waren bei BestSecret zu kaufen.
3. Mit dem Absenden der Bestellung durch Anklicken des Buttons „JETZT KAUFEN“ gibt das Mitglied ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab.
4. Im Regelfall erhält das Mitglied unmittelbar nach dem Absenden einer Bestellung eine Eingangsbestätigung der Bestellung per E-Mail. Der Kauf kommt, grundsätzlich mit dem Zugang der Versandbestätigung beim Mitglied hinsichtlich der darin aufgeführten Waren zustande. Bei allen möglichen Zahlungsarten mit Ausnahme der Zahlungsart „Kauf auf Rechnung“ und „Riverty-Lastschrift“ tritt das Mitglied bis zum Zeitpunkt des Zugangs der Versandbestätigung mit der Kaufpreiszahlung in Vorleistung. Die auf die Bestellung folgende Eingangsbestätigung dokumentiert nur, dass die Bestellung eingegangen ist und stellt noch keine Annahme des Kaufangebots des Mitglieds durch den Verkäufer dar. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware(n) wird BestSecret das Mitglied unverzüglich per E-Mail informieren und eine eventuelle Vorauszahlung unverzüglich auf das ursprüngliche Zahlungsmittel zurückerstatten.
5. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, Kaufangebote des Mitglieds anzunehmen und kann die Annahme jederzeit ohne Angabe von Gründen verweigern. In diesem Fall wird das Mitglied unverzüglich über die Nichtannahme des Angebots per E-Mail informiert; bereits geleistete Zahlungen werden vollständig zurückerstattet.
6. Waren werden nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft.
7. Der Mindestbestellwert beträgt EUR 9,00 (brutto) pro Einkauf (exkl. etwaiger Versandkosten).

3. Preise und Versandkosten

1. Die im Onlineshop ausgewiesenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. In der Regel fallen für das Mitglied zusätzlich pro Bestellung Versandkosten in Höhe von pauschal EUR 5,00 an.
3. Der Endpreis inklusive etwaiger Versandkosten wird bei jeder Bestellung angegeben.

4. Zahlung

1. Die Kaufpreiszahlung kann durch Kreditkarte, SEPA-Lastschrift, PayPal, Sofortüberweisung, Kauf auf Rechnung oder Belastung von Gutscheinen erfolgen. Der Verkäufer behält sich vor, einzelne Zahlungsmethoden auszuschließen und auf die übrigen Zahlungsmethoden zu verweisen.
2. Lastschriften werden nur bei Vorliegen einer deutschen Lieferadresse akzeptiert. Im Falle der Zahlung mittels SEPA-Lastschriftverfahren wird die Zahlung frühestens am nächsten Bankarbeitstag nach Eingang der Bestellung abgebucht. Ein Bankarbeitstag kann unter Umständen auch ein gesetzlicher Feiertag sein. Die Vorankündigungsfrist für eine SEPA-Lastschrift beträgt einen Tag und erfolgt mit der Bestellbestätigung. Eine Kündigung des SEPA-Mandats durch den Kontoinhaber vor Abbuchung muss dem Verkäufer unverzüglich mitgeteilt werden. Kosten, die im Zusammenhang mit durch das Mitglied oder den Kontoinhaber verschuldeten ungültigen Mandaten entstehen, haben das Mitglied und der Kontoinhaber zu tragen.
3. In Zusammenarbeit mit Riverty werden den Mitgliedern die Zahlungsmittel „Kauf auf Rechnung“ und „Lastschrift“ angeboten. Riverty ist ein Produkt der Riverty Group GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. Wenn ein Mitglied sich für die Bezahlung mit einer Riverty-Zahlart entscheidet, übernimmt Riverty für den Verkäufer die gesamte Abwicklung des Zahlungsverkehrs des Mitglieds. Mitglieder werden bereits hier informiert, dass bei Wahl einer Riverty-Zahlart, die aus dem jeweiligen Einkauf entstehende Forderung an Riverty abgetreten wird und der offene Rechnungsbetrag daher an Riverty zu zahlen ist. Alle Informationen zur Rechnung, wie beispielsweise Fälligkeit oder Kontoinformationen erhalten betroffene Mitglieder von Riverty per E-Mail. Die Riverty Zahlungsarten stehen nicht für alle Angebote zur Verfügung und setzen unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch Riverty voraus. Die vollständigen AGB und Datenschutzhinweise für den Kauf mit einer Riverty Zahlart und weitere Informationen finden Sie [hier](#).

4. Der Verkäufer akzeptiert unter anderem Kreditkarten der Unternehmen VISA, MasterCard und American Express. Die Abwicklung erfolgt über einen externen Zahlungsdienstleister. Nach Eingabe der Kreditkartendaten wird eine zusätzliche Bestätigungsmaske der Bank mit allen Zahlungsdaten angezeigt. Das Mitglied muss das jeweilige Authentifizierungsverfahren seines Kreditinstituts durchlaufen und kann die Kreditkartenzahlung durch Eingabe eines Sicherheitscodes im Anschluss bestätigen. Nähere Informationen zu dem Authentifizierungsverfahren erhalten Sie bei Ihrem Kreditinstitut. Das Mitglied haftet für etwaige Zusatzkosten, die aufgrund seines Verschuldens bei der Verwendung des jeweils gewählten Zahlungsmittels, beispielsweise durch Rückbuchungen, entstehen. Im Falle der Zahlung mittels Kreditkarte oder PayPal wird der Kaufpreis durch den Verkäufer nach Eingang der Bestellung abgebucht.
5. Bei der Auswahl der Zahlungsart PayPal wird das Mitglied am Ende des Bestellprozesses automatisch auf die PayPal-Seite weitergeleitet. Dort kann sich das Mitglied registrieren und den Bezahlungsanweisungen von PayPal folgen. Das PayPal-Konto wird direkt mit dem entsprechenden Kaufbetrag belastet.
6. Außerdem bietet der Verkäufer in Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden („Klarna“), das Zahlungsmittel „Sofortüberweisung“ an. Die Forderung wird hierbei an Klarna abgetreten, sodass nur an Klarna mit schuldbefreiender Wirkung gezahlt werden kann. Es gelten daher zusätzlich die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) und [Datenschutzhinweise](#) von Klarna. Zur Ausführung der Zahlung muss das Mitglied den Zahlungsanweisungen von Klarna folgen. Die Belastung seines Kontos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <https://www.klarna.com/sofort/>.
7. Für die Zahlung mit Gutscheinen gelten die Gutscheinbedingungen gem. Ziffer A.6.

5. Lieferung, Click & Collect Service

1. Die Lieferung der Waren nach Maßgabe der AGB erfolgt nur innerhalb Deutschlands
2. Bei BestSecret-Waren führt BestSecret den Warenversand in der Regel durch die Unternehmen DHL oder Hermes aus. Bestellt ein Mitglied Partnerwaren, nimmt in der Regel der jeweilige Partner den Versand vor. In diesem Fall wird dies dem Mitglied sowohl auf der Produktdetailseite der Waren als auch im Warenkorb und beim Checkout angezeigt.
3. Zur Lieferung muss eine Lieferadresse angegeben werden, an welche die Ware zu den üblichen Geschäftszeiten geliefert werden kann. Der Liefervorgang ist abgeschlossen, sobald die Ware an die angegebene Lieferadresse geliefert wird.
4. Kann der Verkäufer eine verbindliche Lieferfrist aus Gründen, die der Verkäufer nicht selbst zu vertreten hat (z.B. höhere Gewalt), nicht einhalten, wird dies dem Mitglied unverzüglich unter Benennung einer neuen Lieferfrist mitgeteilt. Als höhere Gewalt gelten unter anderem insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdbeben, Epidemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Expeditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte und alle sonstigen Behinderungen, die der Verkäufer nicht vorhersehen konnte und nicht zu vertreten hat. Ist diese Lieferfrist für das Mitglied nicht akzeptabel, ist dieses berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Eine erbrachte Gegenleistung wird unverzüglich durch den Verkäufer zurückerstattet. Die gesetzlichen Rechte der Vertragsparteien bleiben hiervon unberührt. Die Haftung des Verkäufers wegen einer verzögerten Lieferung ist nach Maßgabe der Ziffer 10.5 beschränkt.
5. Mitglieder, die gleichzeitig registrierte Kunden in den Stores sind oder mindestens über den Silver-Status verfügen, können die Waren an einen Store in Deutschland liefern lassen (Click & Collect-Service). Dabei gelten zusätzlich die folgenden Bestimmungen:
 - (a) Dem Mitglied wird mitgeteilt, ab wann seine Lieferung in dem von ihm gewählten Store zur Abholung bereitsteht
 - (b) Das Mitglied ist verpflichtet, die Lieferung innerhalb von fünf Werktagen nach Mitteilung in dem von ihm gewählten Store abzuholen.
 - (c) Eine Einschränkung des Widerrufsrechts ist hiermit nicht verbunden; die Widerrufsfrist beginnt mit Abholung der Lieferung durch das Mitglied, vorausgesetzt, das Mitglied hat vorher oder zeitgleich eine wirksame Widerrufsbelehrung erhalten.
 - (d) Bei Nichtabholung der Ware innerhalb der Abholfrist und nach einer entsprechenden Mahnung kann der Verkäufer vom Kauf zurücktreten.
 - (e) Im Fall des Rücktritts durch den Verkäufer wird dem Mitglied der Kaufpreis nach den gesetzlichen Vorschriften erstattet.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Verkäufers.

7. Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den Verkäufer mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefon oder E-Mail oder durch Rücksendung der Ware) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dazu können Sie immer uns (Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Deutschland, Tel: +49 (0) 89 24600 000, E-Mail: service@bestsecret.com) informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts oder die Ware vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Deutschland

E-Mail: service@bestsecret.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s) (*)
- Anschrift des/der Verbraucher(s) (*)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) (*)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

8. Abwicklung von Rücksendung und Rückzahlung

1. Vor der Rücksendung sind die Waren sicher und sorgfältig zu verpacken. Sollte eine BestSecret-Ware nicht entsprechend verpackt werden können, wird sich das Mitglied mit uns in Verbindung zu setzen, um eine Abholung zu veranlassen.
2. Bitte senden Sie Rücksendungen immer an den Versender der Waren zurück. Versender ist bei Partnerwaren grundsätzlich der Partner und bei BestSecret-Waren, die Best Secret GmbH. Bitte beachten Sie, dass Waren aus einer Bestellung von unterschiedlichen Versendern kommen können und daher im Fall einer Rücksendung auch an unterschiedliche Rücksendeadressaten zurückgeschickt werden müssen
3. Für Rücksendungen von BestSecret-Waren legen Sie bitte in Ihrem Konto eine Retoure an. Es wird dann ein Retourenlabel für Sie erstellt.
4. Für Partnerwaren, die der Partner direkt an Sie versandt hat, wird das Retourenlabel bereits im Paket zusammen mit Ihrer bestellten Partnerware geliefert. Auf dem Retourenlabel ist immer die korrekte Rücksendeadresse angegeben. Sollten Sie keine Angaben zur Rücksendeadresse erhalten, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice help.bestsecret.com. Notfalls senden Sie bitte die Partnerware(n) an:
Best Secret GmbH
Parsdorfer Straße 13
85586 Poing
5. Für weitere Informationen zur Rücksendung beachten Sie bitte unsere Hinweise www.bestsecret.com/returnorders.htm.
6. Jedes Mitglied, das mindestens über den Silver-Status verfügt oder registrierter Kunde in den Stores ist, hat außerdem die Möglichkeit BestSecret-Ware in einem Store abzugeben.
7. Im Falle einer Rücksendung wird die Rückzahlung auf das für die ursprüngliche Transaktion eingesetzte Zahlungsmittel erfolgen.

9. Gewährleistung

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Haftung auf Schadensersatz des Verkäufers ist nach Maßgabe der Ziffer 10 beschränkt.
2. Gewährt der Verkäufer besondere Garantien, bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hiervon unberührt.
3. der Verkäufer übernimmt keine Garantie dafür, dass die Website/App zu jeder Zeit unterbrechungsfrei und fehlerfrei zur Verfügung steht.

10. Haftung

1. Der Verkäufer haftet unbeschränkt für durch ihn, durch seine gesetzlichen Vertreter oder durch seine Erfüllungsgehilfen verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit (Personenschäden) sowie für alle vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden.
2. Der Verkäufer haftet unbeschränkt bei arglistigem Verschweigen von Mängeln und bei Übernahme einer Beschaffheitsgarantie.
3. Für sonstige Schäden haftet der Verkäufer nur, wenn eine vertragswesentliche Pflicht oder eine wesentliche vorvertragliche Pflicht verletzt wird. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen, die wesentliche Vertragsverpflichtungen des Mitglieds schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut hat oder vertrauen darf, Z.B. hat der Verkäufer dem Mitglied die Ware frei von Sach- und Rechtsmängeln zu übergeben und das Eigentum an ihr zu verschaffen. In diesen Fällen ist die Haftung jedoch der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden beschränkt.
4. Eine gesetzlich vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung sowie die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben von der vorstehenden Haftungseinschränkung unberührt.
5. Der Verkäufer haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von dem Verkäufer nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs des Verkäufers sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdbeben, Epidemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

11. Rankings

1. Auf der Website/App werden folgende Optionen für die Sortierung der Waren angeboten:
 - Topseller
 - Neuheiten
 - Preis aufsteigend
 - Preis absteigend
2. Standardmäßig werden die Warenkategorien nach Topseller sortiert, es sei denn, Sie wählen eine andere Option für die Sortierreihenfolge aus. Bei Kampagnen werden die Waren nach Neuheiten sortiert, es sei denn, Sie wählen eine andere Option für die Sortierreihenfolge aus.
3. Die Topseller-Sortierung verwendet die folgenden Parameter als Sortierregeln:
 - a) Sortierung ausverkaufter Waren an das Ende der Liste;
 - b) Sortierung potenziell nicht passender Größen, basierend auf früheren Einkäufen, weiter unten in der Liste;
 - c) Sortierung von Waren mit einer Verfügbarkeit von $\geq 75\%$ an erster Stelle; und
 - d) Sortierung (absteigend) nach der Verkaufperformance der letzten sieben Tage ohne Berücksichtigung von Retouren.
4. Die Neuheiten-Sortierung verwendet die folgenden Parameter als Sortierregeln:
 - a) Sortierung ausverkaufter Waren an das Ende der Liste;
 - b) Sortierung potenziell nicht passender Größen, basierend auf früheren Einkäufen, weiter unten in der Liste;
 - c) Sortierung nach dem Erscheinungsdatum der Waren im Onlineshop(neu erschienene Waren zuerst);
 - d) Sortierung der Marken nach internem Ranking der einzelnen Marken;
 - e) Alphanumerische / numerische Sortierung der Designer-/Markennamen; und
 - f) Alphanumerische / numerische Sortierung nach Artikelnummern.
5. Bei Suchanfragen (Textsuche) von Mitgliedern erhalten die Waren einen Suchwert, der sich danach richtet, inwieweit sie der Suchanfrage entsprechen. Die Waren werden standardmäßig nach der Höhe des Suchwerts sortiert. Dabei verwendet die Such-Sortierung die folgenden Parameter als Sortierregeln:
 - a) Suchwert der Waren;
 - b) Sortierung ausverkaufter Waren an das Ende der Liste;
 - c) Sortierung potenziell nicht passender Größen, basierend auf früheren Einkäufen, weiter unten in der Liste;
 - d) Sortierung (absteigend) nach der Verkaufperformance der letzten sieben Tage ohne Berücksichtigung von RetourenSortierung
 - e) Sortierung der Marken nach internem Ranking der einzelnen Marken; und
 - f) Alphanumerische / numerische Sortierung nach Artikelnummern.
6. Zur Verbesserung des Einkaufserlebnisses und der Mitgliederzufriedenheit können für einen bestimmten Zeitraum die Sortierparameter verändert und insbesondere neue Sortierparameter ausprobiert werden, u.a. mithilfe sog. A/B-Tests, bei der eine Gruppe an Mitgliedern eine neue Sortierung oder neue Sortierparameter ausprobiert. Mitglieder haben keinen Anspruch darauf Teil oder nicht Teil eines solchen A/B-Tests zu sein. BestSecret kann Feedback, das Mitglieder im Rahmen von A/B-Tests mitteilen, unentgeltlich verwenden; Teil A Ziffer 12 gilt entsprechend.
7. Eine Vergütung von BestSecret für die Rankings erfolgt nicht.

12. Warenbilder auf der Website/App

1. Die Warenbilder auf der Website/App dienen allein der Veranschaulichung. Obwohl der Verkäufer sein Bestes gibt, die Farben zutreffend wiederzugeben, lässt sich nicht garantieren, dass Ihr Bildschirm diese Farben zutreffend wiedergibt. Die gelieferten Waren können sich daher leicht von den verwendeten Bildern unterscheiden.
2. Die Verpackung der Waren kann sich von derjenigen unterscheiden, die auf den Bildern der Website/App zu sehen ist.

13. Erlaubte Nutzung; Verbot des Scraping

1. Die Website und die App sind ein geschlossener und geschützter Raum, welcher nur Mitgliedern zur Verfügung steht. Die Website und die App ist/sind nur für die folgenden privaten, nicht kommerziellen Zwecke zu nutzen: (i) Suchen und Anzeigen von Waren, (ii) Vergleich von Waren, (iii) Speichern von Waren auf der Wish List, (iv) Tätigen von Bestellungen, (v) Überprüfen / Ändern von Bestellungen, (vi) Versenden von Einladungslinks nach Maßgabe der AGB, (vii) Erstellen von Tagesvollmachten zum Besuch der Stores, (viii) Nutzung des VIP-Clubs, inklusive dem Aufrufen anderer Websites durch auf der Website und der App bereitgestellte Links sowie (ix) Nutzung anderer Funktionen, die auf der Website und der App bereitgestellt werden können
2. Die Verwendung automatisierter Systeme, Anwendungen, Programmen, Software und / oder Funktionen zum Erfassen, Auslesen, Extrahieren und Speichern von Daten aus dem Onlineshop, insbesondere Informationen zu den Preisen im Onlineshop, (sog. Scraping) ist verboten. Die Regelungen unter Teil A Ziffer 5.5 gelten bei einem Verstoß gegen diese Ziffer 13.2 entsprechend. Insbesondere behält sich BestSecret die Geltendmachung von straf- und zivilrechtlichen Ansprüchen, vor allem von Unterlassungs- und Schadensersatzansprüchen, vor.

14. Urheberrecht

Der Gebrauch des gesamten urheberrechtlich geschützten Materials, das auf der Website/App verwendet und dargestellt wird, ist dem Mitglied lediglich für private Zwecke erlaubt. Urheberrechtlich geschütztes Material Dritter, das der Verkäufer zur Darstellung der von ihm angebotenen Waren benutzt, darf vom Mitglied nicht für eigene Zwecke genutzt werden, soweit dies den Privatgebrauch übersteigt.

15. Alternative Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter www.ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist BestSecret nicht verpflichtet und nicht bereit. Gerne können Sie bei Fragen oder Problemen direkt [Kontakt](#) aufnehmen.

C. Besondere Bestimmungen für den Besuch des Stores

1. Vertragspartner

1. Vertragspartner des Mitglieds für Einkäufe in den Stores in Deutschland (BestSecret Premium & Outlet Store, Margaretha-Ley-Ring 23-27, 85609 Aschheim bzw. BestSecret Premium & Outlet Store, Ingolstädter Str. 40, 80807 München bzw. BestSecret Outlet Store, Kramergasse 2-4, 01067 Dresden) ist die Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts München unter der Registernummer HRB 56240. Die Umsatzsteueridentifikationsnummer lautet DE129473557.
2. Vertragspartner des Mitglieds für Einkäufe in Stores in Österreich (BestSecret Premium Store, Marktstraße 6, 2331 Vösendorf) ist die Best Secret Retail Wien GmbH, Gonzagagasse 9/1/13, 1010 Wien, Österreich, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter der Firmenbuchnummer FN414944 m. Die Umsatzsteueridentifikationsnummer lautet ATU68698206.
3. Mit „BestSecret“ wird nachfolgend der jeweilige Vertragspartner des Mitglieds im Sinne der Ziffer C 1.1 und C 1.2 bezeichnet.

2. Zugang zum Store

1. Zugangsberechtigt sind lediglich Mitglieder, die mindestens den Silver-Status im Rahmen des VIP Clubs erreicht haben oder registrierte Kunden der Stores sind (nachfolgend: „Store-Mitglied“).
2. Jedes Store-Mitglied erhält eine digitale Kundenkarte, die am Storeeingang vorzuzeigen ist.

3. Sperrung der Kundenkarte

1. Die Kundenkarte bleibt Eigentum von BestSecret und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen gesperrt werden.
2. BestSecret ist zur Sperrung der Kundenkarte insbesondere bei Verstößen gegen die Hausordnung von BestSecret, bei Zahlungsschwierigkeiten des Mitglieds, wenn die Voraussetzungen für den Erhalt der Kundenkarte nicht mehr vorliegen oder im Fall des Kundenkarten- oder Warenmissbrauchs berechtigt.

3. Eine physische Kundenkarte ist nach Aufforderung unverzüglich abzugeben.

4. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von BestSecret.

5. Zahlungsmöglichkeit per ELV

Soweit das Store-Mitglied mit einer EC-Karte per ELV (Elektronisches Lastschriftverfahren) bezahlt, erklärt es sich mit einer Abbuchung des Rechnungsbetrages von seinem Girokonto einverstanden. Wird die Lastschrift nicht eingelöst bzw. zurückgegeben, ermächtigt es hiermit die kontoführende Bank unwiderruflich, BestSecret Namen und Adresse des bezogenen Kontoinhabers mitzuteilen. Für die durch Rücklastschriften etwaig entstehenden Zusatzkosten haftet das Store-Mitglied, sofern die Rücklastschrift auf sein Verschulden zurückzuführen ist.

6. Mängelhaftung

1. Mit der Bezahlung bestätigt das Store-Mitglied den Empfang der gekauften Ware und das Fehlen erkennbarer Mängel.
2. Bei Mangelhaftigkeit der Ware gelten die gesetzlichen Regelungen. Wurde aufgrund von Beschädigungen oder Mangelhaftigkeit der Ware bereits ein Preisnachlass gewährt, ist eine hierauf begründete Reklamation ausgeschlossen.

7. Parken

Das Parken auf dem Gelände von BestSecret und das Betreten sämtlicher Verkaufs- und Ausstellungsräume geschieht auf eigene Gefahr. Dies gilt nicht, wenn BestSecret vorsätzlich oder grob fahrlässig eine Verkehrssicherungspflicht verletzt hat.

8. Sonstiges

1. BestSecret nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.
2. Erfüllungsort ist beim Kauf in den Stores in Deutschland der Sitz der Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, und beim Kauf im Store in Österreich der Sitz der Best Secret Retail Wien GmbH, Gonzagagasse 9/1/13, 1010 Wien, Österreich.